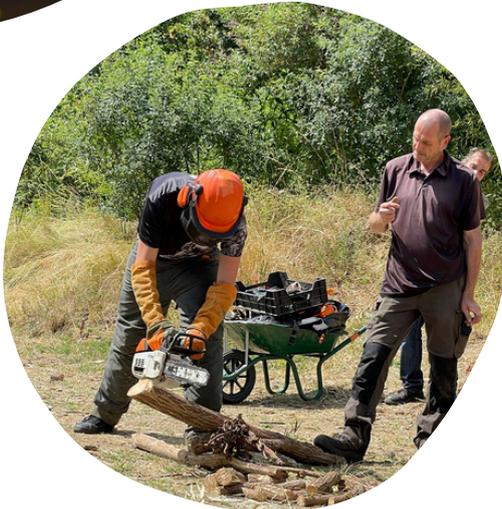




interfaceformation

# Rapport d'activités

# 2023



# Sommaire

<b>Introduction.....</b>	<b>1</b>
<b>L'équipe 2023.....</b>	<b>3</b>
<b>Les sites d'Interface Formation.....</b>	<b>4</b>
<b>Résumé de l'année 2023.....</b>	<b>5</b>
<b>Résultats d'exercice 2023.....</b>	<b>7</b>
<b>Les chantiers d'insertion.....</b>	<b>9</b>
<b>Les dispositifs de formation.....</b>	<b>18</b>
<b>Partenariats.....</b>	<b>28</b>
<b>Remerciements.....</b>	<b>29</b>
<b>Contacts.....</b>	<b>30</b>



# Introduction

## Missions

Créée en 1995, Interface Formation association loi 1901 et organisme de formation, met en place et développe des dispositifs d'orientation, de formation et d'insertion socioprofessionnelle. Depuis ses débuts, Interface Formation contribue à la prévention et à la réparation de situations de ruptures sociales et professionnelles pour les publics parisiens et franciliens.

C'est aujourd'hui près de 190 stagiaires et 64 salariés en insertion qui passent par nos formations et nos dispositifs. Ces derniers peuvent s'appuyer sur notre réseau et notre expérience pour répondre au mieux à leurs problématiques d'insertion sociales et professionnelles.



# Valeurs

## **L'alternance de la pratique et de la théorie :**

Les ACI doivent en partie leur dynamique aux expériences de travail concrètes sur le terrain qui permettent la transmission de compétences pratiques et techniques et la (re)découverte de savoirs-être en milieu collectif et professionnel.

A travers les séances de formation en AFEST et des modules théoriques, ils permettent aussi l'acquisition de savoirs de base, de connaissances spécifiques aux métiers de l'aide à la personne, des espaces verts/maraichage ou de la vente .

Cette mise en synergie permet à la personne de re-prendre confiance, de s'affirmer et de retrouver une image positive d'elle-même et des autres.

## **Une démarche responsable :**

Interface Formation est engagée dans une démarche globale dans ses pratiques pour les rendre plus responsables que ce soit du point de vue économique, social et environnemental.

Nos activités de maraichage ainsi que d'entretien des espaces verts et/ou naturels respectent des cahiers des charges (Agriculture Biologique ou Label Ecojardin) veillant au respect de la biodiversité tout en redonnant aux habitants un cadre de vie agréable et en les impliquant pleinement dans le respect de ces espaces.

Un entretien différencié est mis en place en fonction des caractéristiques et des usages de chaque espace vert. Les déchets verts de nos chantiers espaces verts sont ensuite valorisés en compost. Sur notre chantier d'insertion en maraichage « O' Potager du Bois » situé dans le Bois de Vincennes celui-ci est utilisé pour la culture de fruits et légumes. Dans une logique circulaire la production est vendue à dans notre 3ème chantier l'épicerie bio O' Potager de Ménil située dans le quartier de Ménilmontant.

Cette boutique propose également une politique tarifaire solidaire en permettant l'accès à des produits de base à des tarifs préférentiels calculés en fonction du coefficient familial. Les produits sont tous issus de l'agriculture biologique et de producteurs locaux. La réduction des déchets, le recyclage et la seconde vie des produits est au cœur de la boutique, tant au niveau de son aménagement (meubles d'occasion) que des articles proposés à la vente (panier anti-gaspi...).





# L'équipe 2023

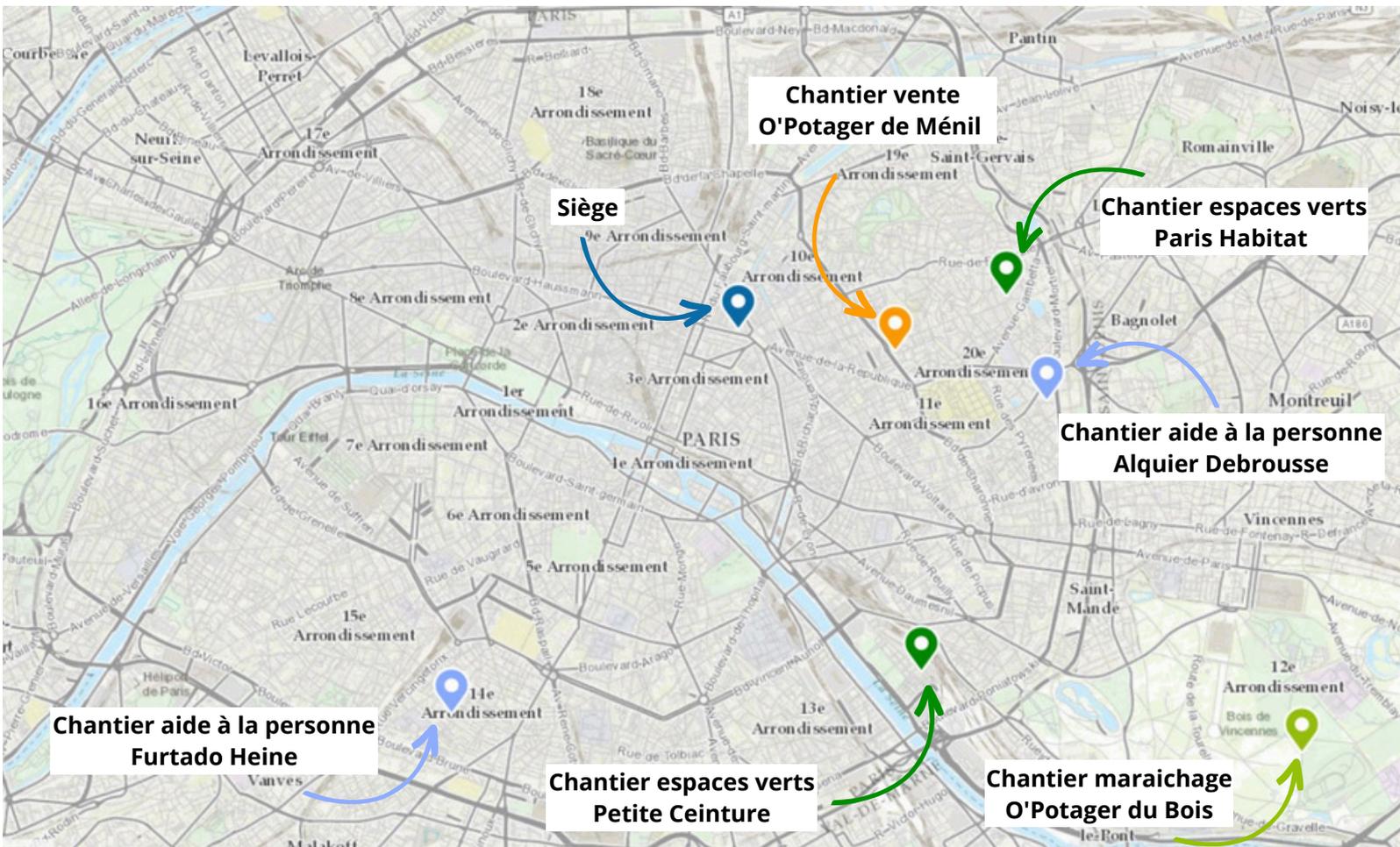
- **Renaud SANDEVOIR**, Directeur
- **Adrien CHOMIOL**, Directeur Adjoint
- **Flore TCHOUMA**, Comptable
- **Amandine LE BOULANGER**, Assistante de Direction
- **Marie DE RIVASSON**, Responsable pédagogique - Chargée d'insertion professionnelle
- **Isabelle DENIS**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Mélissa DA SILVA**, Chargée d'insertion professionnelle
- **Nathalie BLANC**, Encadrante technique-formatrice « espaces verts »
- **Frédéric DESBOEUFS**, Encadrant technique-formateur « espaces verts »
- **Florie GAY**, Encadrante technique-formatrice « maraichage »
- **Alex LAUPEZE**, Encadrant technique-formateur « aide à la personne »
- **Katia SARCEY**, Encadrante technique-formatrice « aide à la personne »
- **Fandry THIERRY MIEG**, Encadrante technique-formatrice « aide à la personne »
- **Naima BISSON**, Encadrante technique-formatrice « aide à la personne »
- **Salimata KONATE**, Encadrante technique-formatrice « vente »
- **Arsène MOULERICHE**, Aide-encadrant « vente »
- **Agnieszka MAKOWIECKA**, Aide-ménagère

## Une partie des équipes à été renouvelée en 2023:

-Naima BISSON a remplacé Marine DUHAILLIER sur le poste d'encadrante - formatrice de l'ACI "aide à la personne" Alquier DEBROUSSE

-Katia SARCEY puis Fandry THIERRY-MIEG ont remplacé Alex LAUPEZE sur le poste d'encadrant - formateur de l'ACI "aide à la personne" Furtado Heine

# Les sites de l'association



# Résumé de 2023

**4**

**Chantiers d'insertion sur le territoire parisien**

**64**

**salariés en parcours d'insertion**

**75%**

**de sorties en emploi durable et en formation**

# Résumé de 2023

**30758**

**heures de formations  
dispensées en 2023**

**98%**

**de réussite aux examens  
sur l'ensemble de nos  
chantiers d'insertion**

**190**

**stagiaires accédant à nos  
dispositifs de formation**

# Résultats d'exercice 2023

Analytique	Charges	Produits	Total	Total secteur
AD	333 067 €	289 791 €	-43 276 €	-69 967 €
FH	315 158 €	288 467 €	-26 691 €	
PC	401 756 €	449 485 €	-4 256 €	+43 473 €
PH	401 756 €	449 485 €	+47 729 €	
OPDM	437 658 €	361 549 €	-76 109 €	-76 109 €
Formation	800 060 €	1 043 032 €	+242 972 €	+242 972 €
<b>Total</b>	<b>2 668 353 €</b>	<b>2 808 722 €</b>	<b>140 369 €</b>	

L'activité des Ateliers Chantiers d'Insertion présente en 2023  
un déficit de 102 603 €

L'activité formation présente en 2023  
un excédent de 242 972 €

Le total des activités 2023 présente  
un excédent de 140 369 €

Ce résultat comprend un produit exceptionnels qui représente  
un excédent exceptionnel de 160 693 €

Le résultat d'exploitation de 2023 présente au final  
un déficit de 20 324 €

# Définition de nos ACI

Les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) proposent un accompagnement et une activité professionnelle aux personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Interface Formation porte aujourd'hui 5 ACI qui se basent sur trois piliers afin d'assurer la (ré)insertion de nos publics:

## Production



Contrat à Durée Déterminé d'Insertion (CDDI) de 12 mois

Dates d'entrée et de sortie fixes en fonction des secteurs d'activités (voir page suivante)



26 heures (Vente et Aide à la personne) ou 28 heures (Espaces verts et Maraichage) hebdomadaires

## Accompagnement



Accompagnement sur l'année par une Chargée d'Insertion Professionnelle.

Entretien individuel tous les 15 jours et ateliers thématiques collectifs



Définition du projet professionnel.

Levée des différents freins pour un retour à l'emploi ou en formation (logement, accès aux droits, mobilité, santé...).

## Formation



Un parcours de formation d'environ 400 heures sur le temps du contrat

Différentes modalités pédagogiques déployées notamment en AFEST\* ou en FOAD\*\*



Formations d'accès à la qualification ou formations certifiantes

Validation de la formation en fin de contrat (titre professionnel, entrée en école ou CQP)



# Les ACI en 2023

## Espaces Verts- Maraichage

- ACI Paris Habitat-Ville de Paris XV avec 14 salariés d'octobre 2022 à septembre 2023
- ACI Paris Habitat-Ville de Paris XVI avec 14 salariés d'octobre 2023 à septembre 2024
- ACI Petite Ceinture XVII avec 14 salariés de mars 2022 à février 2023
- ACI Petite Ceinture XVIII avec 14 salariés de mars 2023 à février 2024



## Aide à la personne

- ACI Alquier Debrousse XV avec 13 salariés de septembre 2022 à août 2023
- ACI Alquier Debrousse XVI avec 13 salariés de septembre 2023 à août 2024
- ACI Furtado Heine XI avec 13 salariés de septembre 2022 à août 2023
- ACI Furtado Heine XII avec 13 salariés de septembre 2023 à août 2024



## Vente

- ACI O'Potager de Ménil VII avec 12 salariés de janvier à décembre 2023



# CHANTIER PARIS HABITAT VILLE DE PARIS ANNÉE XV



Les sites mis à disposition par Paris Habitat et par la Ville de Paris permettent aux salariés de travailler sur différents lieux (espaces verts d'une zone résidentielle, espaces verts d'un établissement scolaire, etc.) et ainsi de se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques qui gèrent plusieurs sites avec des contraintes d'intervention variables.

**Le chantier d'insertion assure également l'entretien de sites pour la Ville de Paris. Il s'agit des espaces verts des écoles élémentaire et primaire rue Le Vau et du boulo-drome rue de Noisy-le-Sec).**

Depuis 2016, dans le cadre de l'appel à projet « Parisculteurs » de la Ville de Paris, le collectif porteur du projet Flore Urbaine, dont Interface Formation est membre (avec les associations Pépins production et Plein Air) a obtenu un terrain situé vers le réservoir de Belleville dans le 20ème arrondissement de Paris. Flore Urbaine consiste en des activités agricoles urbaines à production non comestible : plants et végétaux d'ornement, fleurs coupées et semences.

Interface Formation a également participé à l'obtention du label Ecojardin sur la zone d'intervention rue d'Haxo pour Paris Habitat.



@Hubert Matignon



Une équipe de 14 jardiniers en insertion sur 2023



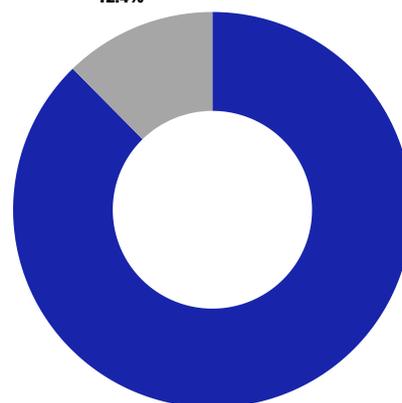
CDDI de 12 mois  
28h hebdomadaires



4802 h de formation pour un CQP "Salarié(e) Polyvalent(e)" sur l'année 2023

## Taux de sorties dynamiques ACI PH15

Éléments Autres sorties  
12.4%



Emploi durable  
87.6%

# CHANTIER SNCF VILLE DE PARIS ANNÉE XVII



La Petite ceinture est un lieu unique pour son caractère patrimonial, pour son rôle écologique et sa place dans les trames vertes, bleues et noires de la Ville de Paris et pour son rôle à jouer dans la vie sociale des quartiers. L'intervention d'Interface Formation vise à préserver l'écosystème de ces lieux tout en intégrant l'ouverture de ce corridor naturel aux Parisiens.

Le site mis à disposition par la SNCF et la Ville de Paris sur lequel nous intervenons est géré de façon différenciée, ainsi chaque espace bénéficie d'un entretien adapté en fonction de ses caractéristiques et de ses usages. Cette organisation répond à plusieurs enjeux, notamment environnementaux (préserver la biodiversité), sociaux (améliorer le cadre de vie des habitants, sensibiliser le grand public à l'environnement) et économiques (produire moins de déchets, consommer moins de carburant).

L'équipe de 10 jardiniers pratique diverses activités d'entretien d'espaces paysagers et naturels (débroussaillage, fauchage, lutte contre les invasives), de création (cheminement, plantation, ...), de réparation, de compostage, de nettoyage, ainsi que la mise en place de protocoles scientifiques simples pour réaliser des suivis de la biodiversité, pilotés par le Muséum national d'Histoire naturelle (MNHN).

L'ACI comprend également un site de maraichage exploité par 4 salariés sur une parcelle située dans le Bois de Vincennes (voir page suivante "Chantier O'Potager du Bois, Année VII")



10 jardiniers et 4 maraichers en insertion sur l'année 17

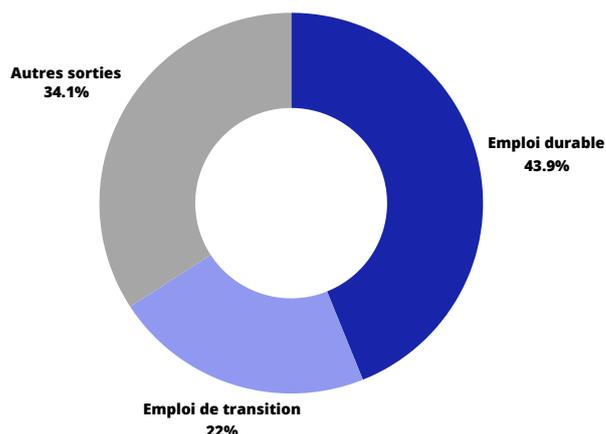


CDDI de 12 mois  
28h hebdomadaires



4676 h de formation pour le CQP "Salarié(e) Polyvalent(e)" sur l'année 2023

## Taux de sorties dynamiques ACI PC17



# CHANTIER O' POTAGER DU BOIS ANNÉE VII



Depuis avril 2018, un site supplémentaire est rattaché à l'ACI Petite ceinture: O' Potager du Bois. Quatre salariés se forment au maraichage sur une parcelle de 3500 m<sup>2</sup> se situant dans le Bois de Vincennes. Ce plateau technique maraicher est installé au sein de la ferme de Paris (1 route du Pesage, 75012, Paris), il est exploité en utilisant des techniques permacoles et agro-écologiques,

**Cette parcelle maraichère vise à fournir une offre alimentaire de qualité aux franciliens en créant un site pilote et reproductible de permaculture solidaire. Le site est certifié Agriculture Biologique et nous avons choisi les principes de l'agroécologie en pratiquant par exemple des associations de culture, en travaillant le sol au minimum ou en favorisant le maintien des auxiliaires de culture. En juin dernier, nous avons répondu à un projet Parisculteurs de la Ville de Paris ayant pour objectif de développer la végétalisation de son territoire grâce à l'agriculture urbaine. La pépinière de l'est est un site qui regroupe deux parcelles d'un total de 1000 m<sup>2</sup> permettant l'aménagement d'une pépinière pour la production des plants ainsi qu'un verger de fruitiers. Les premiers fruitiers seront plantés en novembre 2024.**



Nous favorisons les circuits-courts pour la commercialisation de notre production, en utilisant notamment des livraisons en triporteur électrique vers notre boutique bio et solidaire **O' Potager de Ménil**, des approvisionnements auprès d'une épicerie et d'un restaurant sur Montreuil. Nous proposons également de la vente directe sur le site de production.



Une cinquantaine de personnes ont pu également découvrir les enjeux de l'agriculture urbaine, de l'insertion et de l'agriculture biologique à l'occasion de visites et d'activités en plus du grand public visitant le site de la Ferme de Paris :

- O' Potager de Ménil en juillet avec les salariés de notre ACI vente
- Les stagiaires de notre PRFE accès à la qualification dans les métiers de l'agriculture et des espaces verts tout au long de l'année
- Les stagiaires de la formation jardiniers urbain en partenariat avec Esperm et les Apprentis d'Auteuil

# CHANTIER ALQUIER DEBROUSSE ANNÉE XV

Ce chantier lancé en 2007 en partenariat avec le centre d'Action Sociale de la Ville de Paris intègre au sein de l'EHPAD parisien Alquier Debrousse une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne.

**En 2050, un habitant sur trois serait âgé de 60 ans ou plus, contre un sur cinq en 2005. Un certain nombre de facteurs d'évolution du métier d'aide-soignant(e) sont donc à anticiper et une évolution des compétences est nécessaire dans les parcours des soignants.**

**L'équipe effectue donc un roulement au sein des trois unités de travail afin d'appréhender l'ensemble des tâches effectuées par un(e) aide-soignant(e) :**

- **Soins** : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- **Animation** : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- **Lingerie** : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents

Une formation de 476h leur est également dispensée afin de préparer leur entrée en école d'aide-soignant(e). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite à l'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



13 auxiliaires de vie en insertion sur l'année 15

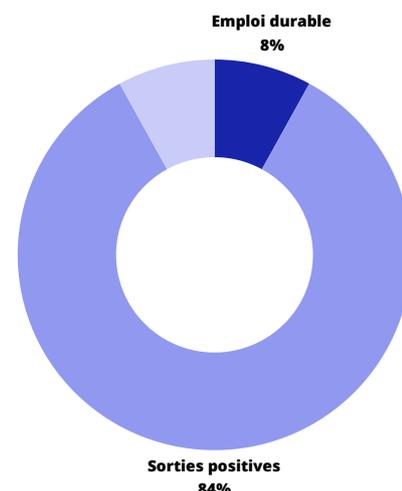


CDDI de 12 mois  
26h hebdomadaires



6165 h de formation d'une Préparation "aide-soignant(e)" sur l'année 2023

## Taux de sorties dynamiques ACI AD15



# CHANTIER FURTADO HEINE ANNÉE X

Ce chantier lancé en 2012 intègre au sein de l'EHPAD Julie Siegfried/Furtado Heine une équipe de 13 salariés en insertion et leur permet d'avoir une vision globale du métier d'aide à la personne.

Comme pour notre ACI similaire en partenariat avec l'EHPAD Alquier Debrousse, l'équipe effectue un roulement au sein des trois unités de travail afin d'appréhender l'ensemble des tâches effectuées par un(e) aide-soignant(e) :

- Soins : aide aux personnes âgées et dépendantes dans leurs actes de la vie quotidienne, aide aux soins d'hygiène et de confort, aide à l'habillement, aux repas et aux déplacements...
- Animation : activités de loisirs et favorisant l'expression, la participation et le développement des personnes (jeux, travaux manuels, revues de presse...)
- Hôtellerie-Lingerie : réception, lavage, repassage et distribution du linge aux résidents, service des repas.

Une formation de 476h leur est également dispensée afin de préparer leur entrée en école d'aide-soignant(e). En intégrant les différents gestes techniques, les salariés en insertion optimisent ainsi leurs chances de réussite à l'entrée en école d'aide-soignant et en emploi par la suite sur ce secteur en tension.



13 auxiliaires de vie en insertion sur l'année 11

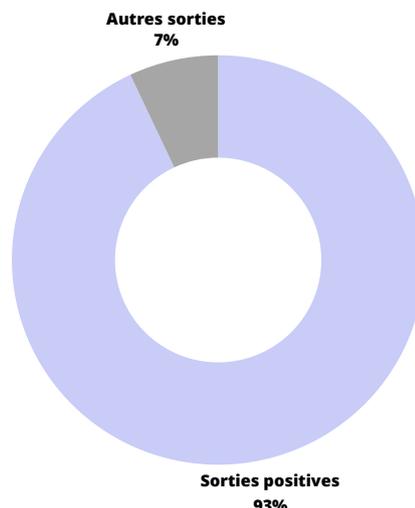


CDDI de 12 mois  
26h hebdomadaires



5347 h de formation sur une Préparation "aide-soignant(e)" sur l'année 2023

## Taux de sorties dynamiques ACI FH11



# CHANTIER O' POTAGER DE MÉNIL ANNÉE VII



O' Potager de Ménil est une boutique bio et solidaire située au 4 bis rue des Panoyaux, dans le quartier de Ménilmontant. Elle sert de support d'insertion et de formation pour une équipe de 12 salariés en parcours d'insertion.

La création de l'ACI O' Potager de Ménil en 2016 a permis à Interface Formation de développer une activité dans la vente, qui est son troisième secteur d'activité historique dans le domaine de la formation. Cette nouvelle action permet en effet d'allier l'activité développée sur les autres chantiers et l'expertise dans la formation en vente des publics de niveau infra 3 et en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.

Les salariés en insertion qui assurent le fonctionnement de l'ensemble de la boutique travaillent au sein des différents pôles (vente, encaissement, manutention...), ils peuvent ainsi se rapprocher du mode de fonctionnement des entreprises classiques. Ils acquièrent aussi les compétences professionnelles nécessaires à la validation du titre professionnel de niveau 3 Employé Commercial.

Le renouvellement de ce chantier boutique solidaire et biologique est également important pour l'activité globale d'Interface Formation. En effet les passerelles avec le chantier maraichage O' Potager du Bois sont nombreuses et intéressantes vis-à-vis des parcours de formations et des expériences à construire pour les salariés en insertion de ces deux dispositifs.



12 vendeurs en épicerie bio  
en insertion sur l'année 7

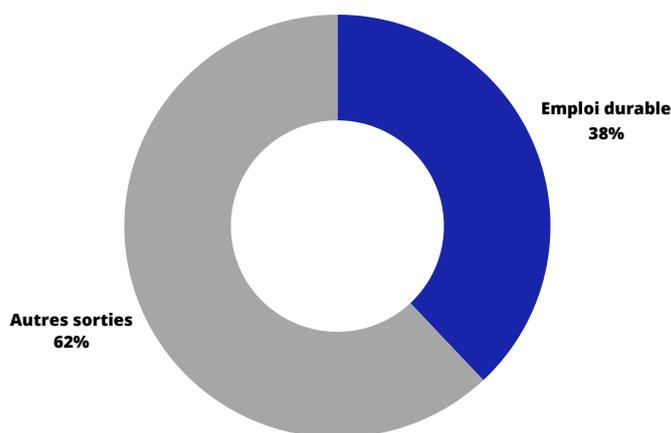


CDDI de 12 mois  
26h hebdomadaires



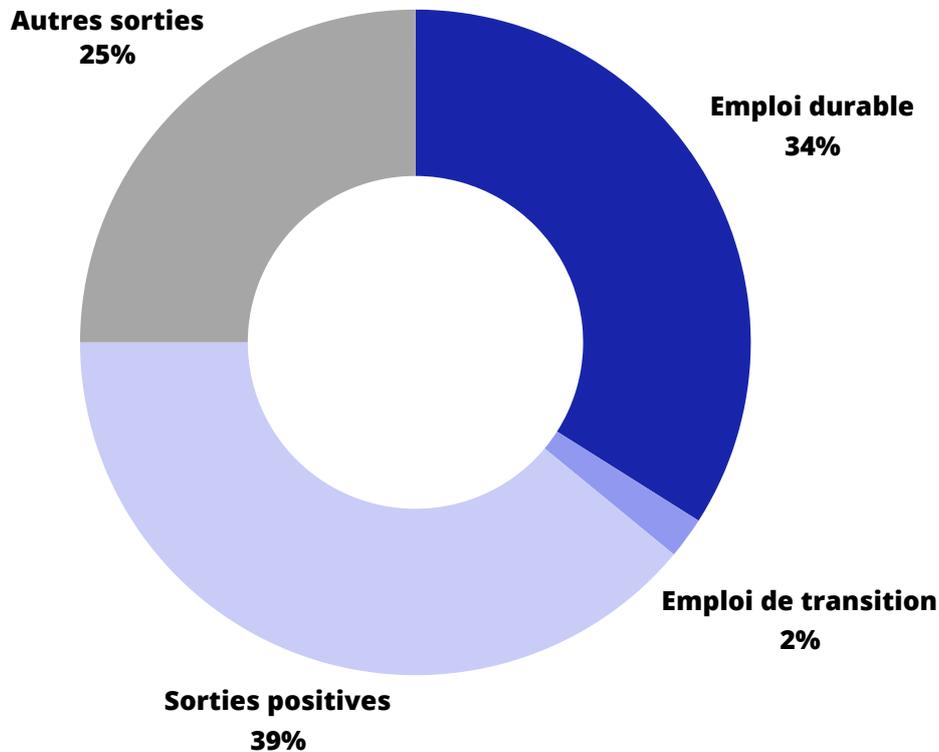
4498 h de formation pour le  
titre Employé(e)  
Commercial(e) sur l'année 7

## Taux de sorties dynamiques ACI OPDM7



# Sorties 2023

## Taux de sorties dynamiques 2023



**75% de sorties dynamiques en 2023**

**Emploi durable: CDI et CDD de plus de 6 mois**

**Emploi de transition: CDD de moins de 6 mois et intérim**

**Sorties positives: Entrées en formation, suites de parcours dans une SIAE**





# Les formations

## Espaces Verts- Maraichage

- Certificat de Qualification Professionnel "Salarié(e) Polyvalent(e)" d'avril 2023 à janvier 2024 sur l'ACI Petite Ceinture année 18
- Certificat de Qualification Professionnel "Salarié(e) Polyvalent(e)" de novembre 2022 à septembre 2023 sur l'ACI Paris Habitat année 15
- Programme Régional de Formation pour l'Emploi - Accès à la qualification dans les métiers de l'agriculture et des espaces verts (3 sessions sur l'année)



## Aide à la personne

- Préparation à l'entrée en école d'aide-soignant(e) de septembre 2021 à avril 2022 et de septembre 2022 à avril 2023 sur les ACI Furtado Heine et Alquier Debrousse



## Vente

- Titre professionnel de niveau 3 "Employé(e) Commercial(e) en Magasin" de février à décembre 2022 sur l'ACI vente O' Potager de Ménil année 6



# CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE "SALARIÉ POLYVALENT"

Les salariés de nos deux chantiers d'insertion « espaces verts » sont formés pour passer le Certificat de Qualification Professionnelle « Salarié Polyvalent », titre professionnel reconnu au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Ce CQP mise sur la reconnaissance de la maîtrise d'un socle de compétences en matières de savoirs de bases, de savoirs-être et de savoirs professionnels liés à une situation de production.

Une triple alternance est mise en place intégrant des temps de formation en situation de production, des temps de formation en salle et une période d'immersion en entreprise.

Un livret de suivi permet d'évaluer les compétences en continu et participe à la constitution d'un dossier preuve présenté à un jury et associée à une épreuve en situation de production en fin de parcours.

4 modules adaptables pour différents secteurs d'activités :

- Le M1 sur l'acquisition d'un socle de compétences clés
- Le M2 sensibilise aux technologies de l'information et de la communication
- Le M3 insiste sur la prévention des risques et la sécurité au travail
- Le M4 rassemble des compétences professionnelles liées au support de production.



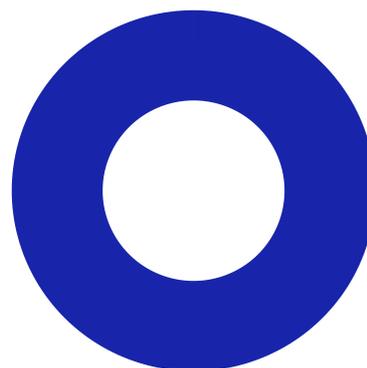
## Taux de réussite 2023 CQP



19 personnes se sont  
présentées au titre en 2023



9478 h de formation  
dispensées en 2023



Validation  
100%

# PROGRAMME DU CQP "SP"

PROGRAMME	
<b>Module 1</b>	<b>140 h</b>
Savoir-être, travail en équipe	42 h
Communication orale et écrite	56 h
Organisation du travail, gestion du temps	14 h
Mathématiques	28 h
<b>Module 2</b>	<b>35 h</b>
Initiation informatique et bureautique	35 h
<b>Module 3</b>	<b>56 h</b>
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)	42 h
Sauveteur Secouriste au Travail	14 h
<b>Module 4</b>	<b>168 h</b>
Travaux préliminaires	28 h
Maçonnerie (EEV) ou Semis/Plantation (maraichage)	28 h
Aménagement végétal (EEV) ou commercialisation (maraichage)	28 h
Biologie	28 h
Reconnaissance des végétaux	28 h
Machinisme	28 h
<b>TOTAL</b>	<b>399 h</b>



# ACCÈS À LA QUALIFICATION DANS LES MÉTIERS DE L'AGRICULTURE ET DES ESPACES VERTS

## Programme Régional pour la Formation et l'Emploi



Cette formation entre dans le cadre du Programme Régional de Formation pour l'Emploi de la région Ile de France visant à l'acquisition de compétences des publics franciliens en recherche d'emploi. Il doit permettre de répondre aux besoins socio-économiques des territoires, sur des métiers en tension et/ou en développement.

**Interface formation à répondu à ce marché public en co-traitance avec ESPEREM (mandataire), l'école du Breuil et les Apprentis d'Auteuil.**

**La formation de 301 heures comprends une découverte du milieu professionnel, un accompagnement vers les écoles partenaires et une période de mise en situation professionnelle de 2 semaines.**



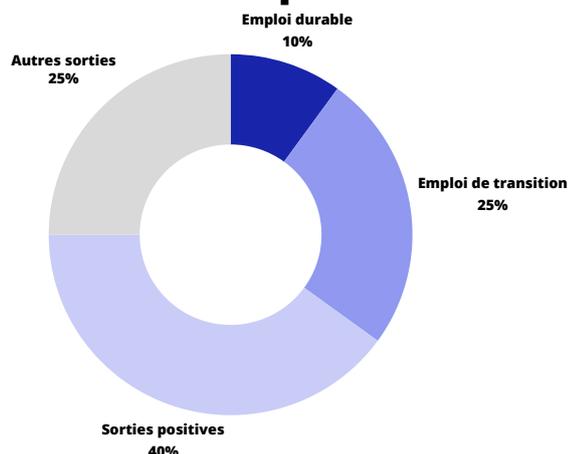
### Taux de réussite à 3 mois de l'AQ métiers de l'agriculture et des espaces verts 2023



26 personnes ont suivi la formation en 2023



5270 h de formation dispensées en 2023



# PROGRAMME DU PRFE ESPACES VERTS

MODULES	Durée
Journée d'accueil	7 H
<b>SAVOIRS GENEREAUX</b>	<b>70 H</b>
Module 1 - Compétences linguistiques en situation	28 H
Module 2 – Mathématiques appliquées au métier	14 H
Module 3 – L'inclusion numérique dans l'agriculture et le jardinage urbain	21 H
Compétences transversales : apprendre à apprendre / savoir être et travail en équipe	7 H
<b>SAVOIRS APPLIQUES</b>	<b>119H</b>
Module 1 – Les espaces naturels : Découverte et entretien	18 H
Module 2 – Les espaces verts : Découverte et entretien	20 H
Module 3 – Horticulture et maraîchage : Découverte et entretien	18 H
Module 4 - Machinisme	14 H
Module 5 – Reconnaissance des végétaux	14 H
Module 6 - Biologie	14 H
Module 7 – Prévention des risques professionnels et sécurité au travail	21 H
<b>Transition écologique appliquée aux métiers</b>	<b>14 H</b>
<b>Préparation à l'emploi et consolidation du projet professionnel</b>	<b>21 H</b>
<b>Période de stage en entreprise</b>	<b>70 H</b>
<b>Parcours total</b>	<b>301 H</b>



# PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E)

Cette formation a pour but d'acquérir les connaissances nécessaires, afin de satisfaire à la sélection d'entrée en école d'aide-soignant(e), à la fois sur la constitution du dossier de candidature écrit que de l'entretien oral devant un jury

Les cours ont lieu deux jours par semaine et alternent des temps de transmission orale de connaissances (du formateur aux salariés) avec des prises de notes et des temps de mises en situation concrètes via des exercices individuels et en sous-groupes.

Les cours sont aussi l'occasion de transmettre aux salariés des méthodes de travail sur l'organisation, les révisions, la création de fiches synthétiques, l'utilisation des documents et les techniques de réponse aux questions du concours. Il s'agit de transmettre aux salariés une culture sanitaire et sociale en prise avec l'actualité en s'appuyant sur des documents, des films documentaires et des exercices afin que les salariés puissent s'entraîner à restituer un savoir, à utiliser les connaissances acquises pour argumenter leur point de vue ou expliquer une problématique.

Depuis 2020 et la crise sanitaire, une partie des sessions de formations sont dispensées à distance afin de s'aligner sur les méthodes pédagogiques des IFAS et préparer les stagiaires à ces nouvelles techniques d'apprentissage



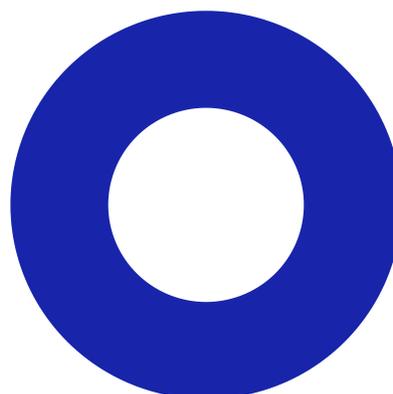
## Taux de réussite 2023 ACI AS



27 personnes se sont  
présentées au titre en 2023



11 512h de formation  
dispensées en 2023



Validation  
100%

# PROGRAMME DE LA PRÉPARATION À L'ENTRÉE EN ÉCOLE D'AIDE-SOIGNANT(E) SUR NOS ACI

PROGRAMME	
<b>Modules d'enseignement professionnel</b>	<b>84 h</b>
Découverte de l'environnement de travail	21 h
Savoir-être et travail en équipe	35 h
Communication dans la relation d'aide	14 h
Plateau technique : manutention et PRAP	14 h
<b>Modules d'enseignement général</b>	<b>392 h</b>
Biologie, Nutrition, Alimentation	70 h
Culture sanitaire et sociale	84 h
Expression écrite et méthodologie du français	84 h
Communication orale	49 h
Remise à niveau en mathématiques	35 h
Compétences numériques	70 h
<b>TOTAL</b>	<b>476 h</b>



@Hubert Matignon

# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

Le titre "employé(e) commercial(e) en magasin" a été révisé le 28 septembre 2022. Enregistré au RNCP en décembre 2022, nous avons mis en œuvre le nouveau programme de formation.

Les salariés en insertion de la boutique O' Potager de Ménil suivent un programme de formation de 413 heures dispensée en interne qui leur permet de passer le Titre professionnel "Employé(e) Commercial(e)" (EC), titre de niveau 3.

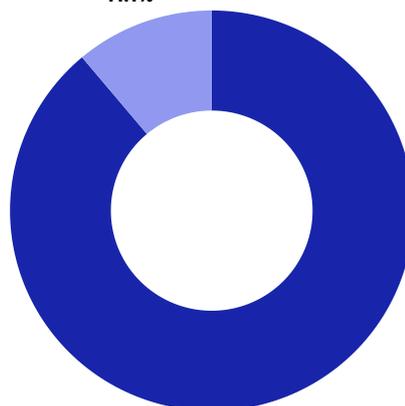
Ce dernier comprend 2 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) associés à des modules plus transversaux permettant de compléter la formation des salariés et de les préparer au mieux à leur (ré)insertion sur le marché du travail.

En plus de ces modules, Interface Formation intègre au parcours des salariés des séances dédiées préparant à l'examen final. La formation est également appuyée par une Période de Mise en Situation dans le Milieu Professionnel (PMSMP) de 2 semaines qui assure au salarié une première immersion en conditions réelles de travail.



## Taux de réussite 2023 EC

Pas de validation  
11.1%



Validation  
88.9%



9 personnes se sont  
présentées au titre en 2023



4498 h de formation  
dispensées en 2023

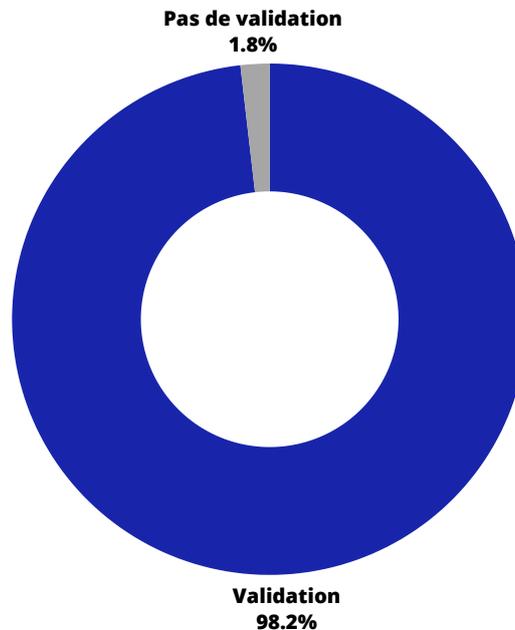
# PROGRAMME DU TITRE PROFESSIONNEL "EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)"

PROGRAMME DE LA FORMATION TITRE EC		
<b>CCP 1 Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal</b>		<b>161h</b>
Compétence 1	Approvisionner l'unité marchande	42h
Compétence 2	Assurer la présentation marchande des produits	56h
Compétence 3	Contribuer à la gestion et optimiser les stocks	35h
Compétence 4	Traiter les commandes de produits des clients	28h
<b>CCP 2 Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal</b>		<b>112h</b>
Compétence 5	Accueillir, renseigner et servir les clients	63h
Compétence 6	Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat	28h
Compétence 7	Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service	21h
<b>Modules transversaux</b>		<b>63h</b>
Initiation informatique et bureautique		49 h
Savoir être et travail en équipe		14h
<b>Sécurité au travail</b>		<b>21h</b>
L'hygiène et la sécurité des denrées alimentaires		14h
Prévention des Risques liés à l'Activité Physique		7h
<b>Passation du titre professionnel « Employé(e) Commercial(e) »</b>		<b>56h</b>
Rédaction du Dossier Personnel et des fiches produits		35h
Examens blancs : préparation au titre professionnel		21h
<b>Durée totale en centre</b>		<b>413h</b>



# Bilan des formations

## Taux de réussite formation 2023



**98% de validation complète ou partielle des parcours de formation**



La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés

Interface Formation a travaillé pour adapter ses procédures au référentiel de la certification Qualiopi et a été certifié à la suite d'un audit le 8 juin 2021.

# Les partenariats

## Conventionnements des ACI



Direction régionale interdépartementale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DRIEETS)



## Donneurs d'ordres sur les ACI



## Partenaires formation



## Fondations



## Réseaux et groupements



# Remerciements

**Interface formation remercie l'ensemble ses équipes pour la réussite de ses différents dispositifs d'insertion et de formation sur l'année 2023**

Une mention particulière pour les photos utilisées dans ce rapport et sur l'ensemble de nos supports de communication. Elles ont été réalisées par des salariés d'Interface Formation, nous les en remercions ainsi que leurs collègues qui ont pris la pose :

Un grand merci également pour nos partenaires, nos soutiens et les différents orienteurs qui nous permettent d'assurer la (ré)insertion sociale et professionnelle de nos publics.



interfaceformation





# Contacts

**ASSOCIATION INTERFACE FORMATION**

**38 rue René Boulanger, 75010 Paris**

**Téléphone: 01 48 03 00 45**

**Courriel: [contact@interface-formation.net](mailto:contact@interface-formation.net)**

**Site internet : [www.interface-formation.net](http://www.interface-formation.net)**

